Nếu phát sinh bất kỳ điểm bất đồng hoặc mâu thuẫn nào giữa tài liệu này và bản tiếng Anh/tiếng Trung, bản tiếng Anh/tiếng Trung sẽ được ưu tiên áp dụng.

Một số lời khuyên bổ ích về việc sử dụng Máy rút tiền tự động (ATM)

Một số lời khuyên bổ ích về sự an toàn khi sử dụng ATM

Thẻ và mật khẩu ATM – Đảm bảo an toàn cho thẻ của bạn. Đặt mật khẩu khó đoán và khác với những mật khẩu dùng cho các dịch vụ khác. Thường xuyên đổi mật khẩu. Không giữ thẻ ATM và mật khẩu cùng nhau. Ngân hàng sẽ không yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân nhạy cảm (bao gồm mật khẩu) qua điện thoại hoặc email.

ATM – Nhận diện rõ mọi điểm bất thường trên khe cắm thẻ, bàn phím và nắp che bàn phím (ví dụ kiểm tra xem có bất kỳ thiết bị đáng ngờ nào được lắp đặt hay không). Dùng tay che bàn phím khi nhập mật khẩu và kiểm tra xem có ai đó đang cố nhìn trộm mật khẩu của bạn hay không.

Xử lý các lần rút tiền – Đếm tiền ngay sau khi rút tiền. Không được cầm bất kỳ số tiền nào hoặc thẻ ATM ai đó đã bỏ lại. Hãy tự động chuyển số tiền hoặc thẻ ATM này quay trở về ATM.

Rút tiền ở nước ngoài – Bạn cần phải kích hoạt chức năng rút tiền qua ATM ở nước ngoài từ trước và cài đặt hạn mức rút tiền mặt qua ATM ở nước ngoài và thời hạn kích hoạt.

Thông báo của ngân hàng – Kiểm tra và đảm bảo rằng ngân hàng cung cấp bản ghi giao dịch đúng lúc. Thông báo ngay cho ngân hàng biết nếu bạn mất thẻ ATM, hoặc trong trường hợp phát sinh bất kỳ giao dịch hoặc tình huống đáng ngờ nào, bất kể giá trị là bao nhiêu.

Chuyển tiền – Kiểm tra cẩn thận số tài khoản của người nhận tiền và số tiền cần chuyển trước khi xác nhận hướng dẫn chuyển tiền. Trong trường hợp chuyển nhầm vào số tài khoản, vui lòng liên hệ với ngân hàng để được hỗ trợ trong thời gian sớm nhất có thể. Tuy nhiên, ngân hàng chỉ có thể chuyển lại số tiền sau khi có sự đồng ý của người nhận tiền. Nếu người nhận tiền không có thái độ hợp tác hoặc từ chối chuyển lại tiền, người chuyển tiền cần xem xét báo cảnh sát.

Cơ quan Quản lý Tiền tệ Hồng Kông
Trang web: www.hkma.gov.hk
Điện thoại: 2878 8196
YouTube: HKMA
Facebook: HKMAGOVHK

Instagram: HKMAGOVHK

Xác nhận: Hiệp hội Ngân hàng Hồng Kông